



Secretariaat: Stineke Borstlap
Reigerstraat 6
2971 AX Bleskensgraaf
Tel.: 0184-771368
E mail: stinekeb@upcmail.nl

Wmo adviesraad Molenwaard

Aan de WMO-platforms van de
gemeente Molenwaard

Molenwaard, 10 april 2013

Betreft: informatie

Beste leden,

Via deze brief willen wij jullie informeren over een tweetal acties die door ons de afgelopen weken zijn uitgevoerd.

1. Via verschillende kanalen bereikten ons signalen dat de brief over de zorg in nature (huishoudelijke hulp) die door de gemeente was verzonden, leidde tot onrust en onduidelijkheid bij de betrokkenen. Aangezien de brief al uit was, konden we daar weinig meer aan doen. We hadden echter wel behoefte om een aanzet te geven die kan leiden tot verbetering in die communicatie in toekomstige situaties. We hebben het college daarom ongevraagd advies gegeven. Dit advies (met bijlagen) treffen jullie hierbij ter informatie aan.

2. Vanuit het WMO-platform Graafstroom kregen wij het verzoek om een aantal vragen aan de gemeente voor te leggen omdat zij de laatste tijd als platform Wmo-Graafstroom geconfronteerd werden met klachten over het Wmo-loket, met ontevreden geluiden over Wmo-medewerkers en het niet Kantelingsproof af handelen van aanvragen. Via andere kanalen hadden deze klachten ons ook bereikt. We hebben daarom snel een afspraak gemaakt met de wethouder, Piet Vat. Het gesprek heeft plaatsgevonden op 14 maart jl. De wethouder bleek de klachten niet te kennen en was zichtbaar geschrokken. Hij heeft ons toegezegd direct actie te zullen ondernemen en ons op de hoogte te houden. Van onze kant hebben wij aangegeven bereid te zijn de klachten aan de betrokken medewerkers nader toe te lichten (er zijn voorbeelden genoeg voorhanden) en eventueel ondersteuning te bieden bij het evalueren van het functioneren van het loket. We houden jullie uiteraard van verdere ontwikkelingen op de hoogte. Mocht er van jullie kant nog nieuwe informatie zijn, dan horen wij dat ook graag. De brief van het platform Graafstroom die wij aan de wethouder hebben overhandigd treffen jullie hierbij ook ter informatie aan.

Ten aanzien van punt 1, kunnen jullie als jullie aanvullende informatie hebben of willen krijgen, contact opnemen met Willie Groenemeijer (tel. 06-46169683) en ten aanzien van punt 2 met Magda Heijboer (tel 0183-582618)

Met vriendelijke groet,

De WMO-adviesraad Molenwaard

de voorzitter,

de secretaris,