



## Wmo adviesraad Molenwaard

### Evaluatie jaarplan 2016 Wmo-adviesraad Molenwaard

#### Terugblik 2016

##### De Wmo-adviesraad

In 2016 is de vacaturen van voorzitter ingevuld en is er een eind gekomen aan een periode van gedeeld voorzitterschap. Na het afscheid van twee leden van de adviesraad gaan we op zoek naar nieuwe leden. We hebben gekozen voor een werkwijze waarbij onderwerpen/adviezen in een kleinere groep worden voorbereid, afhankelijk van het onderwerp, om vervolgens plenair te worden behandeld. Ook voor het bijwonen en deelnemen aan externe overleggen geldt een taakverdeling binnen de adviesraad. Een adviesraad bestaande uit voldoende leden met verschillende maatschappelijke achtergronden is, om succesvol te kunnen zijn, een voorwaarde.

##### Contacten in de samenleving

Eén van de speerpunten van 2016 was het monitoren van de gevolgen voor de gebruikers van het ingezette Wmobeleid. Het verkrijgen van voldoende informatie hierover is in de praktijk een moeilijk punt gebleken. De respons op onze vragenlijsten en ook reacties op een oproep in de regionale bladen was gering.

Van de platforms die positief bijdragen aan het verkrijgen van respons vanuit de burgers, is het platform Graafstroom opgeheven. Op dit punt zullen we dus nieuwe initiatieven moeten ontplooiën.

Een aantal keren is de adviesraad benaderd door burgers die vastgelopen waren bij het aanvragen van een voorziening, de afhandeling daarvan of het zoeken naar de juiste instantie. Hoewel individuele belangenbehartiging niet tot de taak van de Wmo-adviesraad behoort zijn deze mensen door individuele Wmo-adviesraadsleden verder geholpen.

Deze casuïstiek heeft ons gesterkt in de opvatting dat er behoefte is aan een ombudsfunctie en cliëntondersteuning die laagdrempelig is op het Molenwaardse niveau. Inmiddels is ons advies wat betreft de ombudsfunctie overgenomen door de gemeenteraad.

##### Uitgebrachte adviezen in 2016

- Wmo-verordening 2016
- Verordening jeugdhulp Molenwaard 2016
- Concept nadere regels MO Molenwaard 2016 en de beleidsregels MO Molenwaard 2016
- Vragen en opmerkingen n.a.v. ontvangen cijfers en overzichten.
- Inkomensgrens minimaregelingen.
- Taken ombudsman en cliëntondersteuner.
- Reactie op het concept jaarplan en begroting van 2017 van Avres
- Leerlingenvervoer

# Jaarplan 2017 Wmo-adviesraad Molenwaard

## 1. Inleiding

De evaluatie van ons jaarplan 2016 maakt duidelijk dat ons plan te ambitieus was om volledig te kunnen uitvoeren. Mede overigens omdat de adviesraad afhankelijk is van informatie van derden. Dit maakt dan ook dat we in het plan voor 2017 een realistischer beeld willen schetsen dat ook daadwerkelijk haalbaar is.

De advisering aan de gemeente loopt door in het jaar 2017. De focus zal ook dit jaar liggen op monitoring. Bij het maken van de keuzes voor welke thema's zijn nog meer dan voorheen de volgende factoren leidend geweest:

- Praktische haalbaarheid
- De mate van invloed die lokaal is uit te oefenen
- Sterke punten en beschikbare expertise in de Wmo-adviesraad
- Kwetsbare groepen

## 1. Missie en visie

De Wmo-adviesraad Molenwaard wil bevorderen dat burgers/cliënten van Molenwaard kunnen meedoen. Niet alleen op het gebied van zorg, wonen en welzijn, maar ook op het terrein van onderwijs, arbeid, vervoer, recreatie en sport. De Wmo-adviesraad wil met haar adviezen eraan bijdragen dat elke burger in de gemeente Molenwaard kan participeren.

De Wmo-adviesraad Molenwaard geeft onafhankelijk gevraagd en ongevraagd advies over de ontwikkeling en uitvoering van beleid voor het sociale domein voor de gemeente Molenwaard.

De Wmo-adviesraad geeft praktisch uitvoerbare en zorgvuldige adviezen. Hiervoor worden signalen uit de samenleving en de achterban – in het bijzonder de platforms-vertaald in haar adviezen.

## 2. Monitoren van de belangrijkste thema's

De Wmo-raad vindt het belangrijk dat thema's die essentieel zijn voor de hervormingen in het sociale domein worden gemonitord. Het gaat bij monitoren dan vooral erom of de uitvoering van beleid in de praktijk het beoogde effect realiseert. De Wmo-adviesraad geeft hierbij speciale aandacht aan kwetsbare groepen. In 2017 kiezen wij de volgende thema's om nadrukkelijk te monitoren:

### 2.1. *Beschikbaarheid en het verstrekken van voldoende passende individuele voorzieningen / Aansluiting tussen formele zorg en informele zorg (inzet van vrijwilligers)*

#### **Te ondernemen acties:**

- a) Opvragen van cijfers over verstrekte en niet verstrekte individuele voorzieningen bij de gemeente. Tot nog toe is hier onvoldoende informatie over gegeven door de gemeente. Strakker dan voorheen actie op zetten vanuit de adviesraad.
- a) Opvragen van resultaten van klanttevredenheidsonderzoeken van de gemeente op dit thema.
- b) Door gaan met het uitzetten van vragenlijsten bij alle burgers die in het kader van een aanvraag voor hulp/voorzieningen contact hebben gehad met het WMO-loket/Sociaal team. In de vragenlijst vragen naar ervaringen en mogelijkheid bieden voor contact met de Wmo-adviesraad. Regelmatig een oproep doen in het Kontakt.

- c) Actief uitbreiden van ons netwerk met burgers die gebruik maken van individuele voorzieningen en input verzamelen bij deze burgers. Dit jaar kiezen we voor een bezoek aan de Huizen van de Waard.

## 2.2. *Adequate communicatie met burgers, cliënten en direct betrokkenen over alle veranderingen*

### **Te ondernemen acties:**

- a) 1 x per maand overleg met de communicatie-adviseur van de gemeente
- a) Input van acties van thema 1 benutten om effectiviteit van communicatie te monitoren.
- b) Door de frequente wisseling van contactpersonen lopen verbeteringsacties helaas nog te vaak erg traag. Het risico dat zaken uitgesteld worden door de komende herindeling is aanwezig. Alert blijven dat zaken die van wezenlijk belang zijn voor de dienstverlening aan cliënten doorgang vinden.

## 2.3. *Het functioneren van de Sociale Teams*

### **Te ondernemen acties:**

- a) Ons regelmatig laten informeren door de Sociale Teams over voortgang, ervaringen, kansen en knelpunten en resultaten

## **3. Advieswerkzaamheden**

De kerntaak van de Wmo-adviesraad is het gevraagd en ongevraagd adviseren aan het College van B&W. Wij adviseren in 2017 in ieder geval over de volgende thema's:

- adequate zorg voor GGZ cliënten.
- De afloop van de transitieperiode per 1 januari 2018 en onze rol bij de evaluatie
- instellen ombudsfunctie en lokale cliëntondersteuning
- vervoersproblematiek
- onze betrokkenheid bij de overgang naar de nieuwe gemeente.

Belangrijk is dat we scherper in beeld zien te krijgen welke adviezen door de gemeente worden overgenomen, welke niet en wat hier concreet over wordt afgesproken met de gemeente. Regelmatig de wethouder hierop concreet bevragen.

We gaan door met het voorbereiden van adviezen in kleine groepjes afhankelijk van de benodigde expertise.

## **4. Randvoorwaarden**

De Wmo-adviesraad kan monitoren en adviseren wanneer de volgende randvoorwaarden gewaarborgd zijn:

- Ambtelijke ondersteuning .
- Het kunnen raadplegen van een adviseur
- Goed contact met de Wmo-platforms en overzicht van de daar aanwezige kennis en expertise
- Actieve inzet van de leden van de Wmo-platforms bij monitoring en advisering.
- Frequent overleg raad als geheel zonder ambtenaren/B&W
- Indien nodig: overleg raad als geheel met ambtenaren/B&W
- Indien nodig: overleg raad als geheel met B&W
- overleg raad als geheel met platform
- ruimte voor het instellen van werkgroepen
- Ruimte voor deelname aan regionale overlegtafels

Wij maken ons zorgen over de zeer frequente wisseling van personeel. De adviesraad is gebaat bij continuïteit in de ondersteuning. We zullen hier aandacht voor vragen via de wethouder.

## 5. Communicatie

De Wmo-adviesraad vindt het belangrijk dat de leden uit de achterban, cliënten, burgers, gemeenteraadsleden kunnen bijdragen aan en/of kunnen kennisnemen van de adviezen en activiteiten van de Wmo-adviesraad in 2017.

### **Te ondernemen acties:**

- a) Beleggen van een netwerkbijeenkomst met de platforms
- a) Onderzoeken hoe de communicatie bevorderd kan worden door samen te werken met de Wmo-adviesraden in de regio.
- b) Het platform van Graafstroom is het afgelopen jaar opgeheven. Inwoners van Graafstroom met vragen en signalen kunnen nu terecht via de mail van de adviesraad of telefonisch bij onze secretaris. In de loop van dit jaar moeten we bezien of dit voldoet of andere acties nodig zijn.

## 6. Deskundigheidsbevordering

Een taak van de Wmo-adviesraad is om de eigen kwaliteit te bewaken en te verbeteren waar nodig. Dit doen we door:

- Afleggen van werkbezoeken (zie thema 3. 1d)
- Doorontwikkelen van het toetskader voor adviezen.
- Indien nodig deskundigheidsbevordering t.a.v. thema's waar we op dat moment over adviseren.
- Indien nodig: Laten organiseren van een AVI bijeenkomst door de AVI adviseur over op dat moment actuele thema's
- Het nagaan van ervaringen bij andere Wmo-adviesraden in de regio over thema's die op de agenda van de Wmo-adviesraad staan of komen

## 7. Voortgangsbewaking en evaluatie

Om het jaarplan onder de aandacht te houden en de voortgang te bewaken en te bespoedigen zetten we in ieder geval de thema's zoals geformuleerd bij 3, elke vergadering op de agenda. Aan de hand van deze thema's verzamelen wij informatie, maken we keuzes en spreken we concrete acties af (wie, wat, wanneer).

Bespreken van het concept jaarplan 2017 op de vergadering van 23 maart 2017.

Vaststellen plan en plan maken voor taakverdeling leden Wmo-adviesraad en leden Wmo-platforms.

Voorstel voor tussenevaluatie van het jaarplan 2017: 6 juli 2017

Voorstel voor slotevaluatie van het jaarplan 2017: 14 december 2017